

Приложение 4
политики ООО «Прокредит»
в отношении обработки персональных данных
от 01.12.2023
утверждено приказом директор ООО
«Прокредит» от 01.12.2023 № 8-ОД
директор _____ И.В. Лущик

И.В. Лущик

Информация об обработке персональных данных и правах субъекта персональных данных

ООО «Прокредит», Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ленина 50, оф.501 (далее – Оператор), при заключении договора договор возмездного оказания консультационных услуг, первичной (в т.ч. телефонной) консультации физических лиц - потенциальных клиентов компании или совершения иных операций связанных с основной деятельностью Оператора осуществляются **сбор и обработка следующих персональных данных Клиентов:**

- фамилия (в т.ч. предыдущая), имя, отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- пол;
- гражданство, резидентство;
- данные документа, удостоверяющего личность (включая графические изображения нескольких страниц);
- адрес регистрации, места жительства;
- контактные данные (номера телефонов, включая рабочий, адрес электронной почты);
- информация о трудоустройстве (включая должность);
- сектор и вид трудоустройства;
- размер среднемесячного дохода;
- информация об образовании;
- семейное положение;
- информация о количестве иждивенцев;
- информация о месте проживания (в собственной или арендной квартире, квартире родственников и т.д.);
- кредитная история (кредитный отчет запрашивается на основании отдельного согласия);
- запись телефонного разговора с представителями Оператора;
- сведения, предоставляемые по личной инициативе клиента (его представителя) в рамках заключения и исполнения договоров;
- иные данные.

Персональные данные могут быть использованы Оператором с целью:

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров;
- консультирования по вопросам оказываемых Оператором услуг;
- обеспечения качества предоставляемых услуг и рассмотрения обращений;
- обеспечения безопасности Оператора, защиты Клиентов и сотрудников, а также имущества Оператора, предупреждения, пресечения и расследования преступлений;
- осуществления маркетинговых коммуникаций;
- подготовки персональных предложений и условий консультирования;
- разработки услуг и продуктов, адаптированных к интересам и жизненной ситуации Клиентов, а также дальнейшего повышения удобства использования услуг Оператора;
- проведения анализов деятельности Оператора и маркетинговых исследований, результаты которых могут использоваться для проведения маркетинговых кампаний и иных направлений работы Оператора;
- формирования и предоставления отчетности, предоставления информации в государственные органы и другие институты, согласно законодательным актам;

Оператор обрабатывает персональные данные, которые получает от Клиентов в рамках договорных отношений, а также полученные на законных основаниях от третьих лиц (например, данные из кредитного регистра, государственных органов, компаний, сотрудничающих с Оператором) и из общедоступных источников. Оператор имеет право на совершение следующих действий с персональными данными клиента, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования:

сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, предоставление, удаление, а также передача персональных данных и сведений о проводимых операциях в целях предусмотренных Общими условиями, посредникам Оператора в рамках заключенных Оператором с ними договоров.

Уполномоченные лица по поручению Оператора также могут осуществлять сбор, хранение, использование персональных данных Клиента для достижения цели согласия, договора (например, рекламно-информационная рассылка).

Оператор имеет законное основание на обработку персональных данных с целью направления Клиенту рекламно-информационной рассылки об услугах, персональных предложениях, акциях и новостях на адрес электронной почты, SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, а также контактирование с Клиентом посредством звонка сотрудника Оператора.

Персональные данные, полученные Оператором, доступны сотрудникам Оператора, имеющим на то право в соответствии с их должностными обязанностями.

Доступ к персональным данным может быть предоставлен Уполномоченным лицам, оказывающим Оператору услуги оказанию информационной поддержке, взысканию проблемной кредитной задолженности и иные услуги в соответствии с заключенными договорами, при этом, указанные лица могут быть расположены за пределами Республики Беларусь. Доступ к персональным данным Клиента предоставляется указанным лицам только если это требуется в рамках оказываемой Клиенту услуги, в соответствующем объеме. Все Уполномоченные лица будут обращаться с персональными данными Клиентов как с конфиденциальной информацией и обрабатывать их только в рамках предоставления соответствующих услуг, в соответствии с инструкциями Оператора.

Актуальный перечень Уполномоченных лиц размещен на сайте Оператора Приложение 1,2,3 (<https://procredit.by/obrabotka-personalnykh-dannykh>), а также может быть предоставлен для ознакомления в подразделениях Оператора.

Доступ к данным, в объеме и на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь, может быть предоставлен государственным органам и учреждениям, надзорным органам (например, правоохранительным, налоговым органам, Национальному банку Республики Беларусь).

Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов на протяжении всего срока договорных отношений, а также после окончания договорных отношений в течение срока, предусмотренного договором или законодательством Республики Беларусь. При этом, минимальный срок хранения составляет не менее 5 лет с момента прекращения действия Договора либо совершения операции без открытия счета.

Данные, получаемые на основании отдельных согласий (например, кредитный отчет), обрабатываются в течение срока, определенного данными согласиями.

Если Оператор запрашивает отдельные согласия, то только на цели, указанные в данных согласиях, которые дают возможность Оператору оказать услугу Клиенту. Отказ Клиента от дачи отдельных согласий может сделать невозможным предоставление услуг и заключению договоров.

Клиент имеет следующие права:

• в любое время без объяснения причин отозвать согласие на обработку персональных данных. Обработка персональных данных в целях, предусмотренных Договором, может быть прекращена только при расторжении (прекращении) договорных отношений;

- получать от Оператора информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
- получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных;

• требовать от оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

• для реализации прав, перечисленных выше, подать Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа в порядке, установленном статьей 14 Закона №99-З от 07.05.2021;

• обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

С Политикой обработки персональных данных можно ознакомиться <https://procredit.by/obrabotka-personalnykh-dannykh>.

Здесь же можно получить дополнительную информацию относительно использования файлов cookie сервисов Google и Яндекс <https://procredit.by/obrabotka-personalnykh-dannykh>.

С Политикой видеонаблюдения Оператора можно ознакомиться <https://procredit.by/obrabotka-personalnykh-dannykh>.